



Министерство образования
Российской Федерации
Управление образования
Администрации города-курорта Кисловодска
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ
ЛИЦЕЙ № 8

357748 Ставропольский край
город-курорт Кисловодск ул. Октябрьская 43
тел/факс. (87937) 6-37-77
E-mail: lycee8@uokk.ru
№ от

Начальнику
управления образования
администрации г-к Кисловодска
Бутину Ю. В.

План

МБОУ Лицей №8 по устранению недостатков, выявленных в ходе
проведения независимой оценки качества образовательной деятельности
Управления образования администрации города-курорта Кисловодска

№	Замечание	Необходимые действия	Сроки устранения	Ответственный
1.	Создать условия для всестороннего развития направлений дополнительного образования и создания авторских программ данного направления	Сбор документов для переоформления лицензии на право ведения дополнительных образовательных услуг	сентябрь 2017 года	Директор М. К. Гогуев
		Создание авторских рабочих программ дополнительного образования	В течении 2017-2018 учебного года	

2.	Активизировать обратную связь с потенциальными потребителями образовательных услуг. Обеспечить ранжирование поступающей информации, обеспечить контроль обратной связи по запросам.	В формы электронных обращений граждан на официальном сайте ОУ добавлена возможность ранжирования поступающей информации. Контроль обратной связи по запросам, полученным через официальный сайт ОУ ведется зам директора по ИКТ	октябрь 2017 г.	Зам. директора по ИКТ Овсиенко А.В.
3.	Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в образовательную организацию от заинтересованных граждан (по электронной почте, с помощью электронных сервисов, через официальный сайт организации)	Создание страницы на официальном сайте организации «Сведения о ходе рассмотрения обращений»	Ноябрь 2017 г.	Зам. директора по ИКТ Овсиенко А.В.
4.	Разместить на сайте организации дополнительные образовательные программы, обновленную программу развития	Подготовить файлы для публикации соответствующих программ на сайте организации в разделе «Образование»	В течении 2017-2018 учебного года	Зам. директора по УВР Трайдук О.В. Зам. директора по ИКТ Овсиенко А.В.

Директор

МБОУ Лицей №8



М. К. Гогов

М. К. Гогов